

科左中旗人力资源和社会保障局 12345 便民热线承诺书

根据《科左中旗关于做好 12345 便民热线受理的群众反映集中且长期得不到解决的 10 类事项“承诺”“践诺”的工作实施方案》工作部署要求，现将我单位 12345 便民热线办理承诺如下：

科左中旗涉及劳动纠纷类诉求主要问题为：拖欠农民工工资等。为切实提高 12345 政务服务便民热线为民服务质量和工作效率，提升群众的满意度与对政府的信任度，坚持以群众需求和便民利企为导向，创新服务新思路，推动 12345 政务服务便民热线从“接诉即办”被动响应向“未诉先办”主动治理转变。

科左中旗人社局依托旗社会治安综合治理中心“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”的工作机制，在综合治理中心设立劳动仲裁、监察常驻窗口联合办公，进一步发挥窗口前置作用，切实以12345这个“小切口”，做优人社“大

服务”，加大利企惠民政策宣传，提高知晓率，增强服务意识 and 能力，对苗头性问题，立即协调解决，达到“未诉先办”主动治理的目标。

我单位在此郑重承诺，所有 12345 热线诉求，我们将严格按照政策法规答复，每一环节都将依法依规、规范有序受理、办结、反馈。现将科左中旗人社局 12345 便民热线承诺书予以公布，主动接受广大群众监督。

监督电话：0475-3217722

科左中旗人力资源和社会保障局

2024年3月28日

