科左中旗公安局

12345便民热线承诺书

根据《科左中旗关于做好12345便民热线受理的群众反映集中且长期得不到解决的10类事项“承诺”“践诺”的工作实施方案》工作部署要求，现将我单位12345便民热线办理承诺如下：

科左中旗涉及车辆管理类诉求主要问题为：车辆过户、新车牌照登记、邮寄车辆纸质档案费用等，为切实提高12345政务服务便民热线为民服务质量和工作效率，提升群众的满意度与对政府的信任度，坚持以群众需求和便民利企为导向，创新服务新思路，推动12345政务服务便民热线从“接诉即办”被动响应向“未诉先办”主动治理转变。

科左中旗公安局设专人负责12345政务服务热线工作，严格按照转办工单上的时限办理，在接到市12345政务服务热线转办工单后半个小时内与来电人取得联系，办理时限最长不超过3个工作日。因特殊原因不能及时办理的，将及时向来电人做好解释说明。

我单位在此郑重承诺，所有12345热线诉求，我们将严格按照政策法规答复，每一环节都将依法依规、规范有序受理、办结、反馈。现将科左中旗公安局12345便民热线承诺书予以公布，主动接受广大群众监督。

监督电话：0475-3212575

科左中旗公安局

2024年3月28日