

巴彦塔拉镇人民政府



巴彦塔拉镇 12345 便民热线承诺书

根据《科左中旗关于做好 12345 便民热线受理的群众反映集中且长期得不到解决的 10 类事项“承诺”“践诺”的工作实施方案》要求，结合本镇实际，现向社会作出如下承诺：

2024 年 2 月 27 日，我镇接收来电人反映呼和格勒嘎查村内所有道路均存在坑洼不平情况，影响居民正常出行，接到此工单后，我单位工作人员第一时间与诉求人取得联系并为诉求人做好解释该工作，回访诉求人表示理解满意。

针对以上群众反映关于道路管养类及公共照明类的出现的问题，我镇举一反三对全镇破损道路进行摸底调查统计建立台账，按程序向相关单位申请立项，待相关部门完成立项审批、公开招投标等环节后，由中标单位进行施工，监理单位进行质量监督。在此期间，为保障群众出行安全，我镇组织各嘎查村对破损严重路面进行填土推平等应急补救措施，尽可能解决群众出行问题，保障道路交通安全。此外，在工单未办结前，我们也将持续与诉求人沟通，反馈工作进展情况，直至诉求人满意。

我单位在此郑重承诺，所有 12345 热线诉求，我们将严格按照政策法规答复，每一环节都将依法依规、规范有序受理、办结、反馈。

巴彦塔拉镇人民政府
2024 年 3 月 28 日

