

[illegible]

关于政务诚信的承诺书

为切实提高 12345 政务服务便民热线为民服务质量和工作效率，提高群众的满意度与对政府的信任度，坚持为民服务，把聚民情、汇民意放在心上，高度重视、快速行动、积极协调，把 12345 热线办理工作落实落细，让群众满意，现做如下承诺：

一是积极担当作为。主动同群众“面对面”沟通、“一对一”化解，通过倾听民声，把准问题关键，把工作做到群众心坎上，确保来件响应更快、办得更实。积极回应群众急难愁盼问题，压缩办理时限，形成事件接办、处置、评价、回访处理闭环，确保群众诉求一办到底，事事有落实，件件有回音。

二是科左中旗住建局将持续抓好热线办理工作。住建局作为供热主管部门，本着服务第一，着力提升供热效果为原则，将及时监督检查热源、供热企业运行情况，时刻督促供

热、物业服务企业针对反映的诉求做到逐一排查、逐一落实、逐一处理，确保居民的诉求有回应，居民的疑惑得到解答。

三是科左中旗住建局将持续对辖区内主干道路的维修维护。对诉求人反映的路面破损、坑洼不平诉求及时进行解决。及时解决“房屋质量”“网签合同办理”“工程质量”领域群众合理诉求，切实维护群众合法权益，持续提升群众的获得感、幸福感和满意度。

科左中旗住房和城乡建设局

2024年3月28日

